



- 100% bệnh viện, cơ sở y tế tuyến tỉnh, Trung tâm y tế huyện, thành phố và 20% trạm y tế xã, phường, thị trấn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí, dịch vụ y tế.

- Phần đầu ít nhất 50% số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế có áp dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ quốc gia và đạt chỉ tiêu 50% các bệnh viện hạng 2 trở lên triển khai tích hợp thanh toán viện phí trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đến cuối năm 2022.

### **3. Yêu cầu**

- Khi lựa chọn giải pháp chuyển đổi số, ngoài việc bảo đảm các yêu cầu chuyên môn, cần chú trọng đảm bảo điều kiện về tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các ngành, các cấp khi có yêu cầu và bảo đảm an toàn thông tin; phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 được ban hành theo Quyết định số 2000/QĐ-UBND-HC ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Đề án chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp.

- Khi lựa chọn các doanh nghiệp trung gian triển khai thanh toán điện tử cần bảo đảm quyền lợi của người dùng về phí, lệ phí thanh toán, hạn chế tối đa phải phát sinh chi phí khi thực hiện thanh toán điện tử so với thanh toán tiền mặt, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân người dùng và các giao dịch thanh toán.

- Việc triển khai tích hợp thanh toán viện phí trên cổng dịch vụ công quốc gia nói riêng và các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khác nói chung phải đảm bảo giao dịch được nhanh chóng, thuận tiện cho người dân.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

### **1. Hỗ trợ chuyển đổi số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt cho các bệnh viện, cơ sở y tế**

#### ***a) Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số trong bệnh viện, cơ sở y tế***

- Ưu tiên lựa chọn nền tảng số phục vụ chuyển đổi số y tế do doanh nghiệp công nghệ Việt Nam phát triển để phổ biến rộng rãi thông tin cho người dân biết.

- Tiếp tục vận hành hiệu quả các hệ thống đã triển khai như: Hệ thống hội chẩn y tế từ xa, Hệ thống thông tin ngành y tế, phần mềm quản lý Trạm Y tế, quản lý tiêm chủng...

- Triển khai các giải pháp để từng bước hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh dựa trên công nghệ số; ứng dụng công nghệ số toàn diện tại các cơ sở khám, chữa bệnh qua đó giảm tải bệnh viện, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, hình thành các bệnh viện thông minh.

***b) Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế***

- Hướng dẫn các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với các ngân hàng thương mại trên địa bàn, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế.

- Thúc đẩy và hướng dẫn 50% bệnh viện hạng 2 trở lên triển khai thanh toán viện phí trên cổng dịch vụ công quốc gia và các bệnh viện khác thực hiện quy trình thanh toán viện phí tích hợp trên cổng dịch vụ công Quốc gia và quy trình thanh toán chi phí khám chữa bệnh không dùng tiền mặt.

**2. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng và bảo vệ người dùng trong chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở y tế**

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế, chú trọng thông tin tuyên truyền đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: phóng sự, thời sự, bản tin, tờ rơi, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt... Nội dung tuyên truyền phải dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan toả trong cộng đồng. Qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế; phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cá nhân cho người dùng.

- Vận động, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các nền tảng số giáo dục, nền tảng số y tế, các ngân hàng thương mại trên địa bàn, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán có các hình thức khuyến khích như: miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với bệnh viện, cơ sở y tế

và khách hàng sử dụng dịch vụ có sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; bảo đảm an toàn thông tin của khách hàng, các giao dịch thanh toán.

- Xây dựng cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng và xử lý khiếu nại, giải đáp thắc mắc của người tiêu dùng trong quá trình sử dụng dịch vụ.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Ngân sách nhà nước và xã hội hoá. Trong đó, chủ yếu là nguồn xã hội hoá.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các đơn vị trực thuộc**

- Căn cứ một số giải pháp nền tảng được các doanh nghiệp công nghệ thông tin Việt Nam phát triển hoặc Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá, đăng tải tại địa chỉ: <http://makeinvietnam.mic.gov.vn/> tổ chức lựa chọn nền tảng và thực hiện việc triển khai chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện, cơ sở y tế.

- Phối hợp các Ngân hàng thương mại trên địa bàn, doanh nghiệp trung gian thanh toán được chọn, thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ khám chữa bệnh và các khoản thu dịch vụ y tế khác.

- Thực hiện rà soát, nâng cấp về hạ tầng, lưu trữ, đường truyền, kết nối mạng và cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong quản trị và hoạt động nghiệp vụ.

- Quán triệt nội dung Kế hoạch đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng cường công tác đào tạo cán bộ trong lĩnh vực công nghệ thông tin để dễ dàng tiếp cận với các phương thức thanh toán điện tử hiện đại.

- Các đơn vị trong danh sách triển khai tích hợp thanh toán viện phí trên cổng dịch vụ công quốc gia nghiêm túc, sẵn sàng phối hợp, triển khai đảm bảo đúng chỉ tiêu của kế hoạch.

#### **2. Phòng Kế hoạch tài chính**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện kế hoạch, theo dõi, đôn đốc các đơn vị việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Đầu mối theo dõi tổng hợp khó khăn vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện, báo cáo Ban Giám đốc.

- Tham mưu chỉ đạo các bệnh viện, cơ sở y tế thực hiện rà soát, nâng cấp về hạ tầng, lưu trữ, đường truyền, kết nối mạng và cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong quản trị và hoạt động nghiệp vụ.

Trên đây là Kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2022. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Sở Y tế tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- UBND Tỉnh (báo cáo);
- BGĐ Sở Y tế (báo cáo);
- Các phòng trực thuộc thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, KHTC, VPS.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Lâm Thái Thuận**